

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善案・工夫点
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	1		社内・社外での研修会を積み専門性の向上に努めます。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17		1		さらに、ニーズや課題を深めていけるように努めて参ります。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			
6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	3	・無くて別にかまわない	地域の方々との交流を増やしていきたいと思っております。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	4	1	・エコでの様子をもっと教えていただけるとありがたいです ・送ってくださったときに少し子どもの様子を聞けるが、詳しくは分からない	面談、送迎時に関わらず、連絡帳等も活用してまいります。普段の活動やレクの様子もご見学いただけますので、ご相談ください。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1		面談はいつでもご対応いたしますので、ご相談ください。解決に努めて参ります。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	4	・保護者会があったのかわからなかった ・コロナ対策のため、難しいと思う ・コロナなので仕方ない	コロナのため、開催が叶いませんでした。引き続き茶話会や、レクリエーションのご見学を計画しております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1		引き続き対応に努めて参ります。必要に応じ、お便り等で周知いたします。
	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善案・工夫点
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・活動内容や予定は分かるが、自己評価の結果は分からない	毎年、ホームページにて公表しております。
14	個人情報に十分注意しているか	16		2		管理には注意しておりますが、改めてご配慮いたします。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		・毎日利用していないので、訓練に参加していない	避難訓練等を行った際は、お便りにて報告いたします。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	・帰りは笑顔で帰ってくるので、楽しんでいると思います	引き続き、楽しんで通ってもらえるよう努めます。
18	事業所の支援に満足しているか	15	1	1	・子どもの問題行動にどうしたらよいか、解決策を提案して下さったりで助かりました	随時、ご相談やご見学はお待ちしておりますので、ご相談ください。