

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			・保護者の要望などを踏まえ、自立した日常生活を送るためにいろいろな支援の目標や計画が示されています。 ・社会性等にも配慮していただき、ご指導、ご支援していただいております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2		・生活に必要な能力や行動面・学習、また、コミュニケーションなど各方面に枝を伸ばしています。土曜日などは地域やお楽しみと多彩です。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	・女の子が少ないので是非交流を行ってほしいです。	感染症が収束したら行いたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・文面での説明があり、わかりやすくなっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・連絡帳や送迎時にて子どもの活動などの様子が理解しやすくなっています。	送迎時に利用者様のがんばったことや、うまくいかなかったことなどをお伝えするようにしています。利用者様のご家庭での様子をお聞かせいただくこともでき、ありがたく思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・面談を通して特に家庭とはまた違う一面を知ることができ、家での生活の課題の内容に加えることができます。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり、難しい状況だと思うが、定期的な保護者会等の機会があるとよいと思う。 ・コロナのため、今できないのは仕方ないと思う。 	お子様が障がいを持っている保護者同士のつながりは大切だと思っています。感染症の経過を見ながら検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情など耳にしません、もしあれば質問形式のQ&Aで会報などで知らせてもらえればより事業所について理解が深まると思います。 	利用者様によりよい支援をしていきたいと考えています。日々試行錯誤しておりますが、ご意見等ございましたら、事業所へお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳等で連絡事項を伝えてもそれに対する返答がないのでちゃんと伝わっているのか不安 	不安を感じさせてしまい、申し訳ございません。利用者様が多い日は、連絡帳に印をつけていただいただけの場合がございます。利用者様を保護者様のもとへお送りする際に、
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月おたよりをいただき、子どもと話題にしています。様子がわかりありがたいです。 	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・文面にてそれぞれの対応のやり方が示されています。 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・なによりもこれが一番です。家の窓から送迎車が来るのを待っていることがあります。 ・とても楽しみにしています。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・学校やケアマネジャーとの連携により保護者との四葉のクローバーのように支援いただいています。 ・いろんな企画をしてくださり、子どもは楽しみに通っています。私もとても感謝しています。 ・子供はとても楽しみにしていますし、私達も安心してお願いさせていただいております。 ・十分満足しています。 ・いつも楽しく利用させていただいて、本当にありがとうございます。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。