

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

|                  |   | チェック項目                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                   | 改善案・工夫している点                                                                  |
|------------------|---|-------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                    | 21 | 1             |     | ・広い軒家、押し入れスペースの活用等、活動場所が目的に応じてありよかったです                |                                                                              |
|                  | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                           | 19 | 3             |     |                                                       |                                                                              |
|                  | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                 | 20 | 2             |     |                                                       |                                                                              |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 22 |               |     |                                                       |                                                                              |
|                  | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか                          | 20 | 1             |     | ・季節の活動を取り入れたり、施設外活動を取り入れたり、様々な経験をさせていただく工夫があり、ありがたいです |                                                                              |
|                  | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                      | 5  | 14            | 3   | ・交流があるのかわかりませんが、放課後デイでも機会を設けた方がよいでしょうか？               | 現在のところ、児童同士の活動や交流は難しいが、ひまわりクラブと併用している児童もいるために、児童の様子や支援について連携や共通理解をさらに図っていきたい |
|                  | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                 | 21 | 1             |     |                                                       |                                                                              |
|                  | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか             | 19 | 3             |     | ・ノートだけでなく、何かあると色別にお手紙を下さったりとありがたくはげみにもなります            |                                                                              |
|                  | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                             | 19 | 3             |     |                                                       |                                                                              |

|          |    |                                                                        |    |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 8 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・働いているのでなかなか保護者同士の連携の機会があっても参加することが難しい場合があります</li> <li>・コロナですので仕方ないです</li> <li>・今はコロナの影響で開催は難しいかもしれませんが、機会があったら参加させていただきたいです</li> <li>・コロナで保護者会が開催されていないのでなんともいえません</li> <li>・コロナ禍で集まれないのはさみしいですね</li> </ul> | コロナ禍で保護者同士の集まりが難しいが、保護者同士の連携が図れるような仕組みを考えていきたいと思います。              |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 5 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような苦情があって、対応策がどのようなものがあったかよくわからないのでなんともいえません</li> </ul>                                                                                                                                                   | 重要事項説明書に記載されている通りの対応を取っています。窓口や担当者が変わった際は、お便りなどでお知らせします           |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 5 |   |                                                                                                                                                                                                                                                     | 表情カードや絵カードを用いて支援している。保護者への情報伝達として、適宜連絡帳やお便りの発行をしている。              |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17 | 5 |   |                                                                                                                                                                                                                                                     | 活動概要や行事予定等は「会報」ではなく「月お便り」として随時配布しています。自己評価の結果はホームページに載せています       |
|          | 14 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                   | 20 | 2 |   |                                                                                                                                                                                                                                                     | 重要な書類、個人資料などは、鍵付きの棚に保管するなど対策を取っています。また、お便りなどでは、肖像権や個人名簿等に配慮しています。 |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか                     | 21 | 1 |   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 7 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の様子がわからないのでよくわからない</li> </ul>                                                                                                                                                                           | 月のお便りのカレンダーに避難訓練の日時をお知らせするようにします。別紙のお便りで、行った様子を詳しくお知らせしていきます      |
| 満足       | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 18 | 4 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は行きしぶりや拒否が多くみられましたが、スタッフの方の支援のおかげで今は楽しんで通所できています。ありがとうございます</li> <li>・土曜日の行事レクを楽しみにしています。</li> </ul>                                                                                                      |                                                                   |

|    |    |                |    |   |                                                                                                                                                           |  |
|----|----|----------------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 年度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎がないところもある中ecoさんは希望に応じて対応してくださっているので、就業しているものにとっては本当に助かっています</li> <li>・息子も楽しく通っています。本当にありがたく日々感謝しています</li> </ul> |  |
|----|----|----------------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。