

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

エコ旭

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	私はエコの老若男女、様々な方が子どもたちを見守って下さるスタイルが、1つの社会のように見えて好きです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0		
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	体育館利用をととても楽しみにしています。コロナが落ち着いたら、もっと体育館利用を増やしてほしいです。	コロナが落ち着いたら検討したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	6	長く利用しているが一度もないと思う	検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	子どもを送ってくださった時に少しだけ「今日はこんなことしました～」とお話するのですが子供の様子を見ているからこそこのこまめな報告だと思っています。有難いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	直接的な助言はないですが、子どもの一つの居場所を提供していただいているからこそ、親として私も少しだけいっぱい嬉しい気持ちを持てるというか、心の支援をしていただいていると感じています。	

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

エコ旭

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ落ち着いたら参加したいと思います ・他の利用者さん及びその保護者との交流なし ・コロナの影響で難しい状況だが定期的な保護者会があるとよいと思う ・今年はコロナ過なのでまだ開催には遠いと思うので、今後できる状況になった時に期待します。 	コロナが落ち着いたら、茶話会など定期的に行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	私(親)から見ての子供の性格や特性は伝えてあるのですが、そこからばかりではなく、エコさんたちが見ての子供の特性等を教えてもらうと子ども1人1人を1人の子供として見ているんだ、という安心感と親の言う事だけではない見方を感じる信頼というかエコさんに通い始めて私の肩の荷が軽くなったのは、子どもの事を安心してお任せできているからだと思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	本人が利用していない曜日があり、訓練に参加できないことも考えられるが、年に1度は実際の避難経路を歩いてみる等、体験する機会を設けて欲しいと思う。	年2回の避難訓練を実施しておりますが、実施曜日等を考慮していきたくと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	言葉で自分の気持ちを伝えることが難しい我が子ですが、表情や行動を見ていれば楽しみにしていることが分かります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	長期休憩や土祝の時、もう少し早く開所して欲しい	検討していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。