

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなり、広くなりました。 ・活動する場は十分広いです ・利用している当人が満足している。 ・見学させてもらったときに勉強スペース体動かせるスペースと分かれていて子どもたちもやりやすそうだなと感じた。 	広いスペースを活かし、活動ごとに空間を分けています。広くても、学習や活動を行っている利用者がいれば、声の大きさに気をつけたり、マナーを伝えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えをしてほしいので職員を増やしてほしい ・色々な専門の方がおり、勉強も教えて頂き助かります。 ・利用者に対してちょうどいい人数です 	送迎に関して、ご不便おかけして申し訳ありません。職員の手配ができましたら、ご案内させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> ・あまり意識して見た事がなかったので、分かりません。 ・大丈夫だそうです。不便ありません。 	現在バリアフリーの設備が必要な方はいらっしゃるかと認識しています。歩行に配慮が必要な方もいらっしゃるのでは、歩きやすいよう導線を確認しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を十分に理解して計画して頂いています。 ・毎回感謝しています。 	児童発達支援管理責任者を中心に、職員で意見を出し合って決めています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの困り事に配慮したプログラムを日々考えていただき、ありがとうございます。 ・色々工夫されていると感心しています。 ・今、個々の活動がどんな感じで行われているのかわからない。でも、勉強もそばについてみてもらえてるみたいなので大丈夫だと思う。 	利用者様が楽しく学べたり、時には困難を乗り越える経験ができる活動を行っています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8		<ul style="list-style-type: none"> ・学童と併用して利用しています。 ・認識していないけどあったかな？ 	感染症の状況を確認しているため、今のところ行っていません。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明を受けました。 ・書面で頂けるので確認できて助かります。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・相談がある時はいつも対応して頂いています。 ・送迎の際以外にも連絡ノート、電話などで連絡いただけてます。 ・ノートに書いてあるときや口頭でつたえてくれる方もいるが何も無いときもある。 	利用者様が頑張った事やご様子を送迎時や連絡帳でお伝えするようにしています。時間の関係で連絡帳に記入できない場合もありますが、送迎時にお伝えできるようにいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者だけでなく、学校でも面談に対応していただきました。 ・面談があるときに相談している。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍だったこともあり、今のところ他の保護者とお会いする機会は少ないです。 ・コロナ自粛もおわり、新年会も計画されていて、これからだと思います。 	土曜日のレクリエーションの際に保護者様をご案内させていただきました。感染症に配慮しながら、さらに保護者様同士の交流の場を作りたいと考えています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
の 説 明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		・苦情はありません。	保護者様にご不安を与えないよう業務を行っておりますが、到らないところも多々あるかと思えます。その際はお手数ですが、ご指摘ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		・日々色々なお願いにすぐ対応してもらっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		・毎回イベントの丁寧な案内や、写真もプリントに載っていて楽しみにしています。	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1		・特に問題を感じた事はありません。	

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		・プリントで頂きました。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		・子どもが覚えてないようで、分かりません。	避難の注意点など、わかりやすくお伝えしていきます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 正月休みでも行きたいと言っていました。 ・ 土曜も行きたいと自分から伝えてくれるようになり楽しさも伝わっている。 ・ 活動を楽しみにしています 	利用者様が安心して通えるよう、支援を行ってまいります。職員も成長していく利用者様から元気もらっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・ エコを選んで、本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます！ ・ たくさん関わって頂いて悪いことは悪いと伝え楽しいことは一緒に楽しんでくれているのがわかる。ありがとうございます。 ・ 目がいきとどいて良いです 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。