

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・広々として十分、確保されてると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		・適切であると思います。 ・その日その日で職員の配置数は保護者には分からない部分です。専門性については、1人1人かかわりを持っているわけではないので伝わりづらいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・入り口や階段などにちゃんと手すりなどについてあるので適切にされてると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・本人の良さや強みを生かした内容で成長に繋がります。 ・面談などを行いその子にあった計画票が作成されてると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3		・ちゃんと工夫されてると思います。 ・工夫されていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	5	・コロナで自粛中ではないでしょうか。 ・あると思います。 ・そのような活動に参加していない為、分かりませんが機会があれば参加したいです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・説明されました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	18			・連絡帳で様子を書いていただいています。ありがとうございます。 ・毎回の連絡帳や送迎時などに伝えてもらっています。 ・複数の食物アレルギーのある息子のために情報共有やお部屋のそうじ、先生方の見守りがありがたいんありがたいです。 ・学校の参観にも来ていただき学校での様子も見ていただいています。出来れば今後、学童での様子も見ていただき、いろいろな目線で必要な支援の方法を学童の先生にも伝えたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			※空白3名 ・ちゃんと、面談してもらっています。 ・利用者の子たちの事もありますが、今後、放課後等デイサービス内での子ども様子、子どもに対しての職員の対応など参観できたらいいなと思います。そのうえで家庭でも学べる場所があれば勉強したいです。	・ご意見ありがとうございます。私どもスタッフも、支援現場の様子を見ていただきたいと考えておりました。今後、検討させて頂きたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	・コロナで交流が無くなったのでまた会食などがあれば行きたいです。 ・私は、参加などしたことないので分かりません。 ・特に必要ないと思います。ので、今のままで良いです。 ・そのような活動に参加したことがないので分かりませんが、年間2回ほどずつであれば参加して保護者同士でお話していただければ幸いです。	・ご意見ありがとうございます。エコグループとしての、検討材料とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		・されてると思います。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・されてると思います。 ・利用日が近くても、いつも自宅まで配布物を届けていただいている。		

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・分かりやすく発信されていると思います。 ・毎月のおたよりで活動の様子が写真掲載され、楽しんでいることがよくわかる。	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			・されていると思います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		・説明してもらいました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8		・定期的に避難訓練されてると思います。 ・週に1回の利用なので訓練にまだ参加したことがない。	・年に3回、地震、火災、水害（垂直避難）の避難訓練を行い、様子はおたよりでお伝えさせてもらうようになっています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	・規定が変わり、キャンセル待ちが増えなければいいと思う。 ・通所が楽しみであり励みになっています。 ・うちの子はすごく楽しみにしています。 ・先生方、お友達と遊べるのを毎回待ちにしている。 ・本人なりにメリット、デメリットを考えて通所している。自宅以外に安心して過ごせる場所がないと感じている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		・色々な学年の子たちや色々な学校の子たちと仲良く遊んだり、レクリエーションなどがあり楽しませてもらっています。いろんなことを学ばせてもらえて、親子ともどもすごく満足しています。 ・できることが増え自信が付き、異学年交流もでき成長を感じている ・子どもが通所を楽しみにしている分、キャンセルなく通うことができればうれしいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。