

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	・活動をしている様子を直に見たことがあまり無いのでよく分かりませんが、狭そうだなという印象はありません。 ・とても広くて良いです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		3	・みなさん、その子その子に合わせた対応をとってくれていると思うので安心できます。 ・いつも本人が困ったことに対応してもらい、ありがとうございます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		4	・2階にあがる階段が少し急だと感じますが、子供たちが2階にあがるのがあまり無いようなので大丈夫とは思いますが。	・現在2階は支援では活用しておりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13		1	・イベントを楽しみにしています。 ・土曜日や長期休みの時のイベントが豊富で子供は楽しく参加しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		8	4 ・土曜のプログラムに参加していないため、あまり交流がないのではと思う。 ・活動の有無が分かりません。 ・実態が分からないため、いいえ（活動があるか分からない）	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		3	・連絡帳を通して連絡頂いていますが、活動内容等の簡単な連絡を頂く程度なので今日の子供の様子がどんなだったのか分からないことが多いような気がします。 ・活動内容、子供の様子を連絡帳や迎えに行った時に教えてくれます。	・日々の連絡帳でも詳細にお伝えするよう努めさせていただきます。 送迎時にも本日の様子をお伝えさせていただきよう努めてさせていただきますので、是非ともお尋ねください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	・面談を通してお話を聞いて頂いて少し気持ちが楽になりました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	9 ・そのような活動に参加したことがないです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		4		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		3			

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		・ eco便りの子供たちの様子をカラーにさせていただくとありがたいです。	・ ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		・ 最初の契約時にしっかり説明がありましたし、今回の地震後にも改めて避難場所等の連絡がありこちらでも改めて確認ができ良かったです。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		・ 防災訓練がどれくらい行われているのかわからない。	・ 毎年の避難訓練として火災、地震、水害の避難訓練を実施しております。実施した際は、毎月のお便りにてご報告しておりますのでご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	・ 気持ちの調子がいい時と悪い時の差があるのでどちらともいえないです。あと活動内容によっても行きたくないがあるようです。 ・ もう少し遊べるおもちゃがあるとと思う。他の事業所さんに比べるとおもちゃが少ないように感じます。	・ ご意見ありがとうございます。利用者の皆様に楽しく過ごしていただけるよう、改めて活動内容や設備、備品について検討いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2		・ いつもお世話になっています。今後も子どもに寄り添った良い支援の場所、子ども達の居場所であってほしいです。 方向性を考えてくれて対応していただいています。 ・ 土曜日、長期休暇の開始の時間をもう少し早めてほしい。	・ ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。