

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			・広く、色々な活動に合わせてのスペースがあり、とてもありがたいです。	・課題や活動に適した環境を心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			・子供にわかりやすく声がけして頂いたり、十分に配慮して頂いていると思います。	・余裕をもって関わられるよう職員数や専門性を心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1			
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		・コロナ禍ですので、仕方ない事と思います。	・活動の場を広げていきたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			・送迎の際や連絡帳で、その日の子供の様子を教え、頂けるので安心できます。	・小さな変化でも共有していきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
---------------	----------------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点・工夫している点
保護者 への 説明 等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		・コロナ禍ではありますが、ヘアトシなどとても忙しい中でも支援して下さっていると思います。	・参加しやすい日時や内容を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			・先生方、いつも子供にも保護者にも声をかけてくださり、情報伝達や共有に配慮してくれていると感じます。	・ご自宅の様子も聞きながら、情報の共有や課題に取り組んでまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			・エコTimesのプリントで、行事の写真や翌月の予定などわかりやすく載せて頂いているので、ありがとうございます。	・定期的なお便りとホームページのブログなどを活用し、活動の様子をお伝えしています。
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2			
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3			・すぐに慣れてくれ、楽しく通っています。ありがとうございます。	・成長や季節に合わせた課題・活動に取り組んでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	3			・子供も『楽しかった』と言って帰宅します。いつもありがとうございます。	・職員のスキルアップ、情報共有に努め、支援・療育内容の向上に取り組めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。