

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		少し狭い	・活動ごとにグループで部屋を分けて、なるべく密集しないようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		・土曜や長期休みなどに色々な事をしてくれるので助かっている。特に実験、工作、お楽しみの日が色々な方面に広がっていると思う	・ありがとうございます。今後も楽しく参加して頂けるような活動を提供していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6		・障害のない子との交流はないのではないか。コロナの影響もあるが。	・コロナの影響もあり、出来る範囲内で利用者様と職員以外の交流は控えています。状況が許せば機会を設けたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3		・連絡帳の記入は簡潔でとても読みやすいです。ですが療育活動の様子をもう少し詳しく知りたいので迎えの時に様子をお知らせしてほしい。 ・面談や電話で子供の様子を説明してくれるのでいいと思う。	・保護者対応している職員と活動担当の職員が異なるため、保護者の方がお迎えに来るまでに情報の共有が出来ていない時がある。今後、改善できるようにしていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	・父母参加の活動に参加した事がないので今後参加してみたい	・コロナの影響もあり、出来る範囲内で利用者様と職員以外の交流は控えています。状況が許せば機会を設けたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1	・苦情を伝えても返事だけで対応してくれず。子供の扱いが悪くなるだけなので我慢している。	・苦情はいつでも受け付けております。話し合いが必要な時は場を設けさせていただきますのでご遠慮なさらず仰ってください。苦情の申し立てがあっても、お子様への対応が悪くなる事は御座いませので直接御連絡頂ければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1		
14 個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・とても喜んで通っている。いつもありがとうございます。 ・土曜の実験などを楽しんでいる。	・ありがとうございます。今後も楽しく参加して頂けるような活動を提供していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	1	・前から利用しているのに少ない利用日数を更にキャンセル待ちにさせてまで新規利用者を増やす必要があるのでしょうか。それならば小学生と中学生を別々の施設にするなど、きっちり分けてほしい。子供は利用を楽しみにしているのにガッカリです。	・キャンセル待ちにご協力いただきありがとうございます。利用を楽しみにされているお子様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございません。4月から児童発達と放課後等デイサービスを分けて営業いたします。利用希望日に応じられるようにしていきたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。