

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策・工夫している点
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		はい；十分に確保されていると思います。	・コロナ禍により活動のグループ分けや食事の際は各部屋に分散させる等、密とならないように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		はい；何人かの職員さんもいてみんないい人たちです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	1	はい；玄関前や玄関、階段など手すりがちゃんと設置されています。	在籍利用者に不便はないですが、受け入れ対象者が限定している現状です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	1		はい；ちゃんと作成されていると思います。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	3		はい；しっかり工夫されていると思います。曜日ごと活動内容が違い、休日にはレク活動もあり、子供は楽しんで通っています。どちらでもない；うちの子の特性上なかなか新しいものや変化を嫌うため、同じ生活の繰り返しなのかなと感じます。固定化されずに色々なものに興味を持ってもらいたいのが希望です。	曜日ごとに活動を変え、その活動も子ども達の課題に合わせて対応しています。複数の職員が担当する事で内容が固定化されない様、より良いものに改善していきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	4	はい；詳しくは分かりませんが体育館へ行ったり、図書館、駄菓子屋さんへ行ったりと良い経験をさせてもらっています。どちらでもない；交流しているのが分からない。感染症流行の為、出来てませんが徐々に交流が出来る環境になるといいなと願っています。	学童職員向けの研修「放デイについて」をテーマに職員が講師として招かれました。放デイの仕組みや子ども達の対応の仕方等の内容を講義し支援者としての相互理解を図る機会となりました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			はい；ちゃんと説明されています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			はい；わかりやすく教えていただき、子どもの発達に合わせてくれているので良かったです。	

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策・工夫している点
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		はい；何回か面談をしていただき、ちゃんと支援が行われていると思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	8	どちらともいえない；そういう機会があまりないのでされているか分かりません。利用して日が浅いためよく分からないが、今のところ保護者同士の関わりがあった事はない。感染症流行の為、開催がないと思います。いいえ；活動に参加していないので私側の問題です。必要ありません。	・コロナ禍により保護者交流の忘年会、茶話会を中止しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			はい；何かあればわかりやすく説明していただき、適切に対応していると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			はい；配慮されていると思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		はい；行事予定など分かりやすく発信されています。	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			はい；注意されていると思います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		はい；しっかりされていると思います。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		はい；避難訓練などしっかり行われています。 どちらでもない；分からない	・年間を通して火災、地震、水害を想定した避難訓練を行っています。月便りに実施の様子をお伝えしています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策・工夫している点
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	7		はい; 子供にとって一番の心許せる場所です。行くのを楽しみにしています。 どちらでもない; 大人になったからか、自分の時間を楽しく過ごすのが一番になっているようで、行ってしまえば楽しく過ごしているようですが、面倒くさいなあみたいな発言も聞かれます。	プライベートの時間を自宅でゆったりと過ごしたい気持ちが芽生えるのも子どもの発達として自然な事です。ご家族には子どもの気持ちを尊重しながら相談しての通所を面談時等に助言させていただいています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		はい; とても満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。