

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みも1日利用できるようにしてほしい ・療育なのに、授業態度等を言われる。どうすればよいのか、そちらで工夫してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みのご利用については、今年度も時間外のサービスを検討しております。長期休みの予約時期になりましたら、改めてご案内いたします。 ・現在、活動グループを変える、時間を変える等の対応をさせていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが終息したときに、まだできると良いと思います ・とくになくても困らない ・交流はしなくて良いと思ってます 	<ul style="list-style-type: none"> ・機会は少ないですが、公共の場での順番を守ること、道具の貸し借り等での交流を活用していきたいと考えてます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	18	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
保護者 への 説明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	8		・茶話会や、レクリエーションのご見学を計画してはありますが、叶いませんでした。感染が落ち着きましたら、ご案内させていただこうと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	1		・毎月のお便りに苦情件数を記載いたしました。苦情に関しましては、職員全員で対応に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		・色々言われることで落ち込む。	・不快感、不安感を与えてしまい、申し訳ございません。改めて、職員間で支援について見直させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	2			
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1		・社内でのマニュアルの研修時に、お便り等でご案内させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15	3		<p>払いしても良いので、18時半頃まで利用出来る とありがたいです。また、メールやホームページなどのインターネット上のフォームで当日の利用キャンセルやお迎え時間の変更の連絡や、翌月の利用予約表の送信が可能となれば良いと思います。</p> <p>・職員の皆様の日頃の支援、またコロナ禍での感染症対策に心より感謝しております。先生方のサポートや助言のおかげで、子供自身の成長はもちろん、保護者も前向きに子供と向き合うことが出来ています。今後とも末長いご支援をよろしくお願い致します。</p>	<p>・平日の延長利用、インターネット等でのサービスに関するご意見、ありがとうございます。ECOグループ全体で検討させていただきます。サービスの開始に際しましては、改めてご案内させていただきます。</p> <p>・暖かなご意見、ありがとうございます。利用者様、保護者様に寄り添った支援を提供できるよう努めて参りますので、引き続きよろしくお願いたします</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。