

保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善案・工夫している点
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされたか	8			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		2	1		コロナ状況下で交流をする機会が取れないが、今後行っていく
10	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10					

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善案・工夫している点
保護者 への 説明 等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	10					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	10					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	5		4	1		コロナ状況下のため、落ち着いたら開 催を考えている 現在はペアトレ時に交流をしていただ いている
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	10					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	10					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	9				1	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9		1		別の利用者の実績記録表が入っていたこ とがあった	確認の徹底を行い、防止をしていく
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	6			4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3			7		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	楽しみにはしていないが、嫌がってはい ない	楽しみに思ってもらえるよう、プログラ ムを工夫していきたい
	23 事業所の支援に満足しているか	10					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。