

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		コロナが心配です	消毒や換気、飲食の際の衝立の設置など、予防に十分留意しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		以前、見学した際、いい家だと思った	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			・自宅での支援はここまで丁寧には出来ないのでごく有り難いと思っている（成長も見られるため） ・色々な企画をしてくれて子供が楽しみにしている。有り難く思っている	・今後も御利用者様の成長の手助けとなるプログラム内容の充実に努めたいと思っております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9		・小さい子供との交流はとても貴重だと思う ・コロナの影響で難しいとは思いますが落ち着いたら地域のイベント参加などを通じて交流できる機会がもてる ・今後も各世代、色々な方面での交流を広めてほしい ・特に希望していない	・コロナの状況が落ち着いたら交流の機会をもちたいと思っております
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・送迎の際などに、その日の様子を教えてもらえるので助かっています ・支援員や学校とも連携し目標を立て課題に向けた支援をしている	・保護者様からのお話を聞く事が出来るので支援に繋げる事が出来ています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3	・コロナ禍での活動が出来ないのは仕方ない事なので不満はない ・特に希望していない ・保護者会などはないが子供同士の繋がりが大事で、親同士は特に必要性を感じないので今のままでよい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・トラブル時の報告を早めにしてもらえるため家での対応が早く出来ている	・今後も情報の共有に努めたいと思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1		・連絡帳の管理など十分に注意してほしいと思う	大変申し訳ございませんでした。二度チェックして対応しています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・楽しみにしている方だと思う ・様々なイベントがあり、とても喜んでいる ・楽しすぎて卒業後が心配です	様々な活動やレクリエーションを通して全員が他者と関わりをもてるよう配慮しています
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		・たくさん親切にして頂き感謝している ・お友達と一緒にたくさん楽しい経験ができて本当に感謝しています ・いつも利用させて頂き、生活を送る事が出来てありがたく思っています	今後も利用者様や保護者様に満足して頂けるよう飽きのこない活動内容に配慮させていただきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。