

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		2	・スペースが十分にあるので、広々と勉強などできています。・学習、遊び等グループなどに配置されていると感じる。・詳しくみたことがない。	・コロナ禍により活動のグループ分けや食事の際は各部屋に分散させる等、密とならないように工夫しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17		3	・キャンセル待ちがよく発生しているので、人員不足なのかな…と感じています。・毎日、何人の先生方が対応くださっているのか承知しておりませんでした。・詳しくは知らない。	・1日の利用定員の規定により、キャンセル待ちの対応をさせて頂く事もあります。ご了承のほどお願い申し上げます。月便りでの職員配置や異動等について都度お知らせしています。また、玄関にて運営規定を提示しています。来所された折にはご自由にご覧ください。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		4	①現在の子ども達を見ると不自由はないと思います。身体障害者の方であれば難しい面もあると思います。②手すりなど設置されていると思います。③詳しくは知らない。	①②在籍利用者に不便はないですが、受け入れ対象者が限定している現状です。③来所された折にはご見学も可能です。お声がけください。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20		1	・子供の計画作成通りに行われていると思います。・日々の連絡帳、面談を通して本人、家族の希望や意見の交換ができています。		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19		1	・他の事業所さんに比べると固定したプログラムを繰り返しているように感じます。・いつも様々な活動プログラムを計画して下さり、本当にありがたく嬉しく思っております。・ちゃんと工夫されていると思います。・施設外での活動もあり、子どもはとても楽しみにしています。	・曜日毎に活動をかえ、利用者の様子に合わせて無理のないステップ(課題が残る場合には同じ活動を繰り返す事もあります)で対応しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		14	3	・活動の有無を知らないで、どちらともいえないに○・今年はコロナの影響もあり、難しかったのではないかと思います。・現在はコロナ感染対策で控えているが、今後落ち着いたら期待したいです。・よくわからない。	・現在のところ、児童同士の活動や交流は難しいが、学童と併用している利用者もいる為、児童の様子や支援について更に連携や共通理解を図っていきたいと思っています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			1	①子供の様子は利用日誌の数行のやりとりぐらいでしか共有は図れていません。・面談や電話などで共有できていると思う。・子どもの様子を連絡帳や送りに来た時に教えて頂いています。	①半年に1回実施している保護者面談で保護者との情報共有の機会があります。コロナ禍にて実施出来ない期間もありました。面談アンケートで記載しました通り、電話での面談としても受け付けられますのでお声がけください。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			2	1	・1年に1度面談あり。・よく話を聞いて下さり、助かっています。・まだ利用させてもらってあさいで、わかりません。・困った時や悩んだ時に電話で話を聞いて下さり助かっています。落ち込みやすさや混乱しやすさを考慮して励ましの言葉や具体的なアドバイスをしてもらえました。	・事業所で有効であった支援方法や、ご本人に合った支援方法について、適宜提案や助言をしています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	5	・コロナ禍で活動の場がないように感じます。・まだ利用してあさいので分かりません。・今はコロナで、また、収まったら交流があるといいなと思います。年末の忘年会も。・必要性もあまり感じません。	・コロナ禍により保護者交流の忘年会、茶話会を中止しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		①コロナ禍の感染者が出た際、経緯をわかりやすく配布くださるなど周知と今後の活動についてきちんと説明されていました。・そういったことがないので、わからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	1	・子供の様子は利用日誌の数行のやりとりぐらいでしか共有は図れていません。また、連絡手段が電話のみで不便です。	・ご不便おかけし申し訳ございません。連絡の行き違いなく確実に連絡が出来るよう、電話でのやり取りとさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・分かりやすくしてくれていると思います。	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	2		・以前、他の子のノートだったかプリントが間違っ入ってくることもありましたが、最近はありません。	・ダブルチェックの徹底で予防に努めています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		・分かりやすく説明してくれました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		・子供から避難訓練をしていると聞いています。・話を聞いたり、周りの状況が分からないこともあるので、このような訓練を日頃から行って頂くことは有事の際とても大切だと思います。今後も是非お願いします。・よくわからない。	・年間を通して火災、地震、水害を想定した避難訓練を行っています。月便りに実施の様子をお伝えしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		・すごく楽しみにしています。毎週行きたいって言っています。・冬休みに塾通いのため通うことができなかったのですが、もっと行きたかったようです。・活動内容によって行きたくないと言いますが、同じ趣味を話したり一緒に過ごせるお友達がいるので、通うのを楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	3		・送迎などしてもらったり、色々経験させてもらったり、本当に満足しています。子供も喜んでいきます。ありがとうございます。・いつも温かいご支援、本当に感謝しています。息子もecoへの通所楽しんでます。・仕事をしているので、配車での送迎等とても助かっています。・連絡手段が電話のみというところ、長期休みの際の利用時間が短く、働く親には少々辛いところがあります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。