

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのび過ごしているんだなあと感じます ・人数の割には部屋が狭い ・日々どのくらいの子供がいて、どのくらいスタッフがっているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・月のお便りなどに可能な限り情報を載せるよう検討します。 ・部屋は15畳が3部屋、8畳が1部屋ありますが、利用者が1部屋に集まると狭く感じるかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応が早いです ・資格の有無が明確でない ・少なからず子どもがケガをしたり、目が届いてさえいれば、と思うようなことが今までになかったので足りているんだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書に記載されており、契約時にお渡ししております。また、最新の情報は事業所玄関に重要事項説明書をおいてありますのでご覧ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6		<ul style="list-style-type: none"> ・危ないものも無く広々していてとても良いです ・子供に聞いてみたところ車いすでもエゴには入れると思うというので 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関までのアプローチはスロープがありますので、玄関までは車いすでも可能です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になった当初よりはすごく成長しているのでその姿でわかります ・きちんと半年に一度、先生とお話する機会を設けていただいています。 	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・休日や長期休暇の利用は少なかったですが予定表から見てそう感じます ・子供が楽しめる工夫があると思っています 	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	5	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないので いいえ と答えました ・聞いたことがない ・わかりません ・聞いたことがないのでいいえとします 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在機会がなく実施しておりませんが、検討します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・稀にですが？と感じる月もありました 	<ul style="list-style-type: none"> ・何かご不明点があればお気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・成長をみればわかります ・色々ワガママを聞いてもらい助かっています ・送ってきた時に何も今日の出来事を伝えてくれず、子供だけ帰って来る時がある 	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・助かります ・質問や悩みに関身になって相談ののって下さりとても感謝しております ・面談で困っていることなどを相談すると、一緒に悩んでくださり解決できるよう支援に組み込んでくれる 	

保護者等向け	放課後等デイサービス評価表
--------	---------------

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善案・工夫している点
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・参加をした事がないです ・コロナがあるので、開催中止は仕方ないと思います ・コロナ禍なので ・今は無理だと思いますが今後の進路についてなど情報交換できるような場ができるようになればうれしいです ・コロナ禍なのでしかたないです。また出来るようになるといいですね 	・コロナ禍なので、開催を中止しておりますが、今後Zoomなどを利用して開催したいと企画しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> ・実際我が家で苦情らしき事は未だないのでわかりませんが子供がいつも穏やかなのでそう思います 	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・そう感じてます 	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います 	
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・説明も細くしていただくので安心です 	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> ・はい 何かしらの対応で迅速に連絡を頂いています 	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・参加した事がないのですみません 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害・地震・火災の訓練を年1回実施しております。実施状況につきましてはお便りでお知らせしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・望みをきいてくれるので大好きです ・作る・造ることの選択肢が沢山あり、行って何をしようかを楽しみにしています。 ・行く日を心待ちにしております ・帰ってくると楽しかったと言っています ・この項目に関しては◎すごく楽しみにしています 	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です ・コロナ禍で送迎サービスをしない事業所もある中で、対応していただいて有難い限りです ・迎える時間が大幅に遅れても連絡がないので不安になる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時間につきましては複数の方をお迎えに行く都合上、お迎え時間に幅を持たせて記述させていただいております。お迎え予定時間を超える場合にはご連絡するよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。